



SOCIALNA ZBORNICA  
SLOVENIJE

Ukmarjeva ulica 2  
1000 LJUBLJANA

T: +386 (0)1 292 73 10  
F: +386 (0)1 292 73 11  
E: [info@szslo.si](mailto:info@szslo.si)  
[www.szslo.si](http://www.szslo.si)

**KATALOG**  
**PROGRAMOV STALNEGA STROKOVNEGA**  
**USPOSABLJANJA**  
**ZA LETO 2016**

UBG1/16

# KAZALO

<b>UVODNE BESEDE .....</b>	<b>4</b>
<b>B. SOCIALNOVARSTVENE STORITVE .....</b>	<b>5</b>
1 – USPOSABLJANJE ZA PRIDOBITEV NACIONALNE POKLICNE KVALIFIKACIJE SOCIALNI OSKRBOVALEC/SOCIALNA OSKRBOVALKA .....	5
2 – SOCIALNI OSKRBOVALEC/SOCIALNA OSKRBOVALKA NA DOMU .....	5
3 – PROGRAM USPOSABLJANJA SOCIALNI OSKRBOVALEC/SOCIALNA OSKRBOVALKA NA DOMU .....	5
4 – IZOBRAŽEVALNI PROGRAM SOCIALNI OSKRBOVALEC/SOCIALNA OSKRBOVALKA NA DOMU .....	6
5 – USPOSABLJANJE ZA NACIONALNO POKLICNO KVALIFIKACIJO SOCIALNI OSKRBOVALEC/OSKRBOVALKA NA DOMU .....	6
6 – USPOSABLJANJE ZA PRIDOBITEV NACIONALNE POKLICNE KVALIFIKACIJE SOCIALNI OSKRBOVALEC/OSKRBOVALKA NA DOMU .....	6
7 – IZOBRAŽEVALNI PROGRAM ZA IZVAJALCE SOCIALNE OSKRBE NA DOMU .....	7
8 – PRIPRAVE ZA PRIDOBITEV CERTIFIKATA NACIONALNE POKLICNE KVALIFIKACIJE SOCIALNI OSKRBOVALEC/SOCIALNA OSKRBOVALKA NA DOMU .....	7
9 – PRIPRAVE ZA PRIDOBITEV CERTIFIKATA NACIONALNE POKLICNE KVALIFIKACIJE SOCIALNI OSKRBOVALEC/SOCIALNA OSKRBOVALKA NA DOMU .....	7
<b>C. SPECIFIČNA ZNANJA ZA DELO .....</b>	<b>8</b>
10 – BAZALNA STIMULACIJA .....	8
11 – KONGRUENTNA ODNOSNA NEGA - SUPERVIZIJA .....	8
12 – KONFLIKTNI MANAGEMENT .....	8
13 – BURNOUT IN STRATEGIJE PROTI IZGOREVANJU NA DELOVNEM MESTU .....	8
14 – ZDRAVO VODENJE .....	9
15 – INOVATIVNA VALIDACIJA .....	9
16 – KULTURA USKLAJENIH ODNOSOV .....	9
17 – SUPERVIZIJSKA DELAVNICA ZA MODERATORJE E-QALIN .....	9
18 – SEMINAR ZA VODJE KAKOVOSTI E-QALIN .....	10
19 – OBLIKOVANJE RAZVOJNE STRATEGIJE .....	10
20 – PREDSTAVITEV PROCESA UVEDBE SPREMEMBE KULTURE .....	10
21 – »TUDI MI SMO BREZDOMNI« STRATEGIJA TER »SPREGLEDANE KATEGORIJE« BREZDOMNIH OSEB V SLOVENIJI .....	10
22 – USTVARJALNOST KOT POMOČ PRI IZHODU IZ TRAVME .....	11
23 – SODOBNI KONCEPTI DELA V DOMOVIH .....	11
24 – ZA NOSEČNOST BREZ ALKOHOLA .....	11
25 – VI. REGIONALNA KONFERENCA »ZA KANČEK VEČ«: SKRB ZA STAREJŠE IN ODVISNE JUTRI .....	11

## UVODNE BESEDE

Socialna zbornica Slovenije izvaja javno pooblastilo načrtovanja in organiziranja stalnega strokovnega izobraževanja in usposabljanja za strokovne delavce in sodelavce na področju socialnega varstva na podlagi Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07-UPB2, 23/07-popr., 41/07-popr., 61/10-ZSVarPre, 62/10-ZUPJS in 57/12) in Pravilnika o načrtovanju in organiziranju stalnega strokovnega izobraževanja in usposabljanja (Ur. l. RS, št. 120/04).

15. člen pravilnika določa objavo Kataloga programov stalnega strokovnega usposabljanja, zato ga je zbornica pripravila tudi letos. V katalogu so zbrani programi, ki jih je zbornica verificirala ter verificirala in točkovala v letu 2016.

Programi so namenjeni strokovnim delavcem in strokovnim sodelavcem na področju socialnega varstva ter ostalim zainteresiranim zaposlenim na drugih področjih (zdravstvo, šolstvo, pravosodje) in so razvrščeni v tri vsebinske sklope:

- A – javna pooblastila,
- B – socialnovarstvene storitve,
- C – specifična znanja za delo.

Programi so podrobneje predstavljeni s podatki o organizatorju in naslovu programa, številu točk, koordinatorju in trajanju programa. Navedenim podatkom sledi še povzetek vsebine.

Vse podrobnejše informacije o programu bodo posredovali koordinatori programov, ki zbirajo tudi prijave za udeležbo v programih usposabljanja.

mag. Urška Borišek Grošelj,  
svetovalka za organizacijo strokovnega  
izobraževanja in usposabljanja na področju  
socialnega varstva

## B. SOCIALNOVARSTVENE STORITVE

**LJUDSKA UNIVERZA KRŠKO**  
Dalmatinova 6, 8270 Krško

### **1 – USPOSABLJANJE ZA PRIDOBITEV NACIONALNE POKLICNE KVALIFIKACIJE SOCIALNI OSKRBOVALEC/SOCIALNA OSKRBOVALKA**

**Koordinatorica:** Nataša Kršak, tel.: 07/488 11 62, e-pošta: natasa.krsak@lukrsko.si

**Število ur:** 120 ur (predavanje: 60 ur, praktično delo: 60 ur)

**Povzetek vsebine:** Program usposabljanja v obsegu 120 ur je sestavljen iz 60 ur teoretičnega in 60 ur praktičnega dela. Udeleženci bodo spoznali sistem socialnega varstva in vlogo socialnega oskrbovalca. Naučili se bodo osnovnih veščin verbalne in neverbalne komunikacije ter različnih načinov reševanje konfliktnih situacij. Naučili se bodo organizacije, vodenja in koordinacije svojega dela in spoznali uporabniške skupine, njihove lastnosti in posebnosti ter načine pomoči pri njihovem vključevanju v socialno okolje. Spoznali bodo načela zdrave in dietne prehrane za različne skupine uporabnikov ter opravljanja gospodinjskih in hišnih opravil. Naučili se bodo negovanja uporabnika (umivanje, preoblačenje, hranjenje, gibanje) in osnov prve pomoči. Spoznali bodo uporabo pripomočkov, ki jih bodo znali uporabljati, upoštevajoč načela varnosti pri delu. Vsak vsebinski sklop bo sestavljen iz uvodnih predavanj in izkustvenih delavnic.

**ANDRAGOŠKI ZAVOD, LJUDSKA UNIVERZA VELENJE**  
Titov trg 2, 3320 Velenje

### **2 – SOCIALNI OSKRBOVALEC/SOCIALNA OSKRBOVALKA NA DOMU**

**Koordinatorica:** Jasmina Felicijan, mag., tel.: 03/898 54 52, e-pošta: jasmina.felicijan@lu-velenje.si

**Število ur:** 150 ur (predavanje: 60 ur, praktično delo: 90 ur)

**Povzetek vsebine:** Program usposabljanja je namenjen vsem tistim, ki v skladu s katalogom znanj in spretnosti za pridobitev nacionalne poklicne kvalifikacije socialni oskrbovalec / socialna oskrbovalka na domu, izpolnjujejo posebne pogoje za pridobitev omenjene nacionalne poklicne kvalifikacije. V sklopu programa usposabljanja se udeleženci pripravljajo tudi na preverjanje in potrjevanje za pridobitev nacionalne poklicne kvalifikacije. Usposabljanje obsega štiri tematske sklope: organizacijo dela na področju socialne oskrbe, komunikacijo, gospodinjsko pomoč in osebno oskrbo. Program usposabljanja se izvaja v obsegu 150 ur, od tega je 90 ur praktičnega usposabljanja v Domu za varstvo odraslih Velenje in v PV Centru starejših Zimzelen v Topolšici. V okviru praktičnega dela opravljajo udeleženci 40 ur svojega dela tudi na terenu oziroma na domu pri posameznemu uporabniku in vsa dela opravljajo v skladu z navodili koordinatorja oziroma mentorja. Udeleženci med usposabljanjem pri vsakem teoretičnem sklopu izdelajo tematsko seminarsko nalogo, v katero vključijo usvojeno teoretično znanje in svoje praktične izkušnje.

**ZAVOD ZA POMOČ DRUŽINI NA DOMU VITICA GORNJA RADGONA**  
Partizanska cesta 15, 9250 Gornja Radgona

### **3 – PROGRAM USPOSABLJANJA SOCIALNI OSKRBOVALEC/SOCIALNA OSKRBOVALKA NA DOMU**

**Koordinatorica:** Zora Borko, mobilni tel.: 031 606 384, e-pošta: zora.borko@vitica.si

**Število ur:** 150 ur (predavanje: 75 ur, praktično delo: 75 ur)

**Povzetek vsebine:** Program je namenjen kandidatom, ki se želijo usposobiti za delo na področju socialne oskrbe in socialnega servisa v ustanovah, zavodih in pri drugih izvajalcih. Program je pripravljen v skladu s Katalogom standardov strokovnih znanj in spretnosti za poklicno kvalifikacijo socialni oskrbovalec/socialna oskrbovalka. Program udeležencem omogoča celovito in sistematično pridobivanje teoretičnega znanja v okviru predavanj in demonstracij ter celovitega praktičnega

usposabljanja v kabinetu, v domu starejših in neposredno na domovih uporabnikov v okviru izvajalske organizacije socialne oskrbe.

**LJUDSKA UNIVERZA MURSKA SOBOTA, ZAVOD ZA PERMANENTNO IZOBRAŽEVANJE**  
**Slomškova ulica 33, 9000 Murska Sobota**

**4 – IZOBRAŽEVALNI PROGRAM SOCIALNI OSKRBOVALEC/SOCIALNA OSKRBOVALKA NA DOMU**

**Koordinator:** Danijel Petković, tel.: 02/536 15 63, e-pošta: danijel.petkovic@lums.si

**Število ur:** 150 ur (predavanje: 60 ur, praktično delo: 90 ur)

**Povzetek vsebine:** Izobraževalni program je sestavljen iz naslednjih šestih modulov: Socialno varstvo, Socialna vključenost uporabnika, Nega, oskrba in pomoč na domu, Komunikacija, Gospodinjska pomoč in Praktično usposabljanje. Usposabljanje bo potekalo na Ljudski univerzi v Murski Soboti v sodelovanju z Domom starejših občanov DOSOR iz Radenc, kjer bo potekal praktični del usposabljanja. Udeleženci bodo pridobili znanja in spretnosti v skladu s poklicnim standardom in katalogom strokovnih znanj v programu Socialni oskrbovalec na domu. Po končanem usposabljanju se bodo lahko posamezniki na podlagi pridobljenih znanj, spretnosti in kompetenc za samostojno delo vključili v postopek preverjanja in potrjevanja NPK pri izvajalskih organizacijah.

**UPI - LJUDSKA UNIVERZA ŽALEC**  
**Ulica Ivanke Uranjek 6, 3310 Žalec**

**5 – USPOSABLJANJE ZA NACIONALNO POKLICNO KVALIFIKACIJO SOCIALNI OSKRBOVALEC/OSKRBOVALKA NA DOMU**

**Koordinatorica:** Biserka Neuholt Hlastec, tel.: 03/713 35 68, e-pošta: biserka.neuholt@upi.si

**Število ur:** 150 ur (predavanje: 75 ur, praktično delo: 75 ur)

**Povzetek vsebine:** V programu usposabljanja, katerega osnovni cilj je usposobitev udeležencev za samostojno izvajanje storitev pomoči na domu, bodo udeleženci osvojili naslednje vsebine: prepoznavanje potreb posameznika in spremljanje uporabnikovega počutja, osnove gerontologije, tehnike dobre komunikacije in ravnanje v konfliktnih situacijah, socialno vključevanje uporabnikov v okolje in načrtovanje različnih obveznosti, vzpostavljanje in ohranjanje uporabnikove socialne mreže, sodelovanje pri organizaciji dela (program dela, načrt individualne nege in oskrbe), izvajanje osebne nege in higiene (pomoč pri prehranjevanju, gibanju, nudenju prve pomoči, priprava primerne obroka, pospravljanje, čiščenje bivalnih prostorov), ustrezna uporaba in ravnanje s pripomočki ter skrb za zagotavljanje kvalitete dela v socialni oskrbi. Praktični del programa usposabljanja bo potekal v zavodu, ki nudi oskrbo in varstvo odraslim osebam, ki zaradi slabših psihofizičnih sposobnosti niso zmožni integracije v samostojno izven institucionalno življenje ter na domu uporabnikov storitev Pomoči družini na domu.

**LJUDSKA UNIVERZA LENDAVA, ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH IN MLADINE**  
**Kidričeva ulica 1, 9220 Lendava**

**6 – USPOSABLJANJE ZA PRIDOBITEV NACIONALNE POKLICNE KVALIFIKACIJE SOCIALNI OSKRBOVALEC/OSKRBOVALKA NA DOMU**

**Koordinatorica:** Sonja Feher, tel.: 02/578 91 94, e-pošta: sonja.f@lulendava.si

**Število ur:** 150 ur (predavanje: 75 ur, praktično delo: 75 ur)

**Povzetek vsebine:** V programu usposabljanja za pridobitev nacionalne poklicne kvalifikacije Socialni oskrbovalec/oskrbovalka na domu bodo udeleženci pridobili znanja in veščine, ki jih bodo potrebovali pri delu in skrbi za oskrbovance. Usposabljanje je razdeljeno na 5 vsebinskih sklopov, v katerih se prepletata pridobivanje teoretičnih in praktičnih znanj s ciljem udeležencem, kar najboljše predstaviti dela in naloge socialnega oskrbovalca na domu. Teoretični del usposabljanja se bo izvajal v učilnici in kabinetu, praktični del usposabljanja v domu starejših občanov in na domu uporabnika.

**LJUDSKA UNIVERZA KOPER**

**7 – IZOBRAŽEVALNI PROGRAM ZA IZVAJALCE SOCIALNE OSKRBE NA DOMU**

**Koordinatorica:** Alenka Grželj, tel.: 05/612 80 00, e-pošta: alenka.grzelj@lu-koper.si

**Število ur:** 150 ur (predavanje: 75 ur, praktično delo: 75 ur)

**Povzetek vsebine:** Program usposabljanja je namenjen kandidatkam in kandidatom, ki izvajajo ali bodo izvajali storitev pomoč na domu. Osnovni cilj izobraževalnega programa je usposobitev kandidatov za samostojno izvajanje storitev pomoči na domu. V času izobraževanja bodo udeleženci pridobili strokovno teoretična in praktična znanja o nujenju pomoči na domu. Naučili se bodo: prepoznati stiske in težave različnih ciljnih skupin (starejših, invalidov, otrok s posebnimi potrebami, ljudi s težavami v duševnem zdravju,...); pripraviti zdrav in dieten obrok, poskrbeti za uporabnikovo osebno higieno in njegovo bivalno okolje; ravnati z ortopedskimi pripomočki in osvojili še marsikatero, s tem povezano praktično znanje. Spoznali bodo osnove socialnega varstva, potek izvajanja storitve pomoči na domu, tehnike komuniciranja in reševanja konfliktov. Program je razdeljen na 5 vsebinsko zaokroženih področij in bo potekal kot kombinacija predavanj, vaj in drugih aktivnih metod dela. Program usposabljanja je pripravljen na podlagi standarda strokovnih znanj in spretnosti za pridobitev nacionalne poklicne kvalifikacije socialni oskrbovalec/oskrbovalka na domu. Po končanem usposabljanju se bodo lahko kandidati vključili v postopek certificiranja za pridobitev nacionalne poklicne kvalifikacije Socialni oskrbovalec/socialna oskrbovalka na domu.

**LJUDSKA UNIVERZA KRANJ, CENTER ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO**  
**Cesta Staneta Žagarja 1, 4000 Kranj**

**8 – PRIPRAVE ZA PRIDOBITEV CERTIFIKATA NACIONALNE POKLICNE KVALIFIKACIJE SOCIALNI OSKRBOVALEC/SOCIALNA OSKRBOVALKA NA DOMU**

**Koordinatorica:** Mojca Rozman, tel.: 04/280 48 15, e-pošta: mojca.rozman@luniverza.si

**Število ur:** 110 ur (predavanje: 70 ur, praktično delo: 40 ur)

**Povzetek vsebine:** Program usposabljanja je namenjen kakovostni usposobitvi primerne kadra, ki bo nudil socialno oskrbo na domu osebam, ki se zaradi starosti, hude invalidnosti ali drugih vzrokov ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanjo nimajo možnosti. Udeleženci bodo pridobili ustrezna teoretična znanja s področij socialne oskrbe, komunikacije, gospodinjskih opravil, prve pomoči, osnovne nege ter iz organizacije dela in zagotavljanja kvalitete dela. Udeleženci bodo pridobili tudi praktična znanja s področij prve pomoči, osnovne nege ter iz organizacije dela in zagotavljanja kvalitete dela na področju socialne oskrbe.

**LJUDSKA UNIVERZA KOČEVJE**  
**Trg zbora odposlancev 30, 1330 Kočevje**

**9 – PRIPRAVE ZA PRIDOBITEV CERTIFIKATA NACIONALNE POKLICNE KVALIFIKACIJE SOCIALNI OSKRBOVALEC/SOCIALNA OSKRBOVALKA NA DOMU**

**Koordinatorica:** Maja Rupnik, tel.: 01/893 82 73, e-pošta: maja.rupnik@lu-kocevje.si

**Število ur:** 150 ur (predavanje: 75 ur, praktično delo: 75 ur)

**Povzetek vsebine:** Program usposabljanja je namenjen osebam, ki si želijo pridobiti nacionalno poklicno kvalifikacijo Socialni oskrbovalec/Socialna oskrbovalka na domu. V usposabljanje se lahko vključijo osebe, ki imajo dokončano vsaj osnovno šolo, so stare najmanj 23 let, imajo vsaj 5 let delovnih izkušenj pri delu z ljudmi ali vsaj eno leto delovnih izkušenj na področju socialne oskrbe starejših, invalidnih idr. Oseb s posebnimi potrebami (tudi neformalne izkušnje) ter imajo ustrezne psihofizične lastnosti. Predavanje bo potekalo dvakrat tedensko po štiri pedagoške ure, v obliki predavanj, vaj, igre vlog, sodelovalnega dela, diskusij in praktičnega pouka. Program je pripravljen na podlagi Kataloga standardov strokovnih znanj in spretnosti Socialni oskrbovalec/socialna oskrbovalka na domu in je razdeljen na posamezne tematske sklope.

## C. SPECIFIČNA ZNANJA ZA DELO

**FIRIS IMPERL d.o.o., RAZVOJNI INŽENIRING SOCIALNEGA VARSTVA**  
**Tržaška 90/j, 1370 Logatec**

### **10 – BAZALNA STIMULACIJA**

**Število točk:** 1

**Koordinatorica:** Eva Imperl, tel.: 01/754 13 96, e-pošta: eva@firis-imperl.si

**Število ur:** 21 ur (predavanje: 13 ur, praktično delo: 8 ur)

**Povzetek vsebine:** Program je razdeljen na dve vsebinski področji ali modula: teoretična izhodišča in vsebine, ki so povezane z izvajanjem bazalne stimulacije. Udeleženci se bodo seznanili s komunikacijskimi vidiki in vidiki nudenja informacij pri konceptu bazalne stimulacije, o pomenu celostnega razvoja in stopnjah senzoričnega razvoja, pomenu dražljajev na ugodno psihofizično počutje in o pomenu dotikov. Način Nadalje se bodo udeleženci seznanili z vsebinami, povezanimi s praktičnim izvajanjem koncepta bazalne stimulacije kot so: konstantnost dotika, intenzivnost stika, ritem gibanja, varnost dotika, vaje izvajanja dobrega dotika, vaje izvajanja učinkovite ročne masaže, vaje poživljajočega, pomirjujočega delnega umivanja in umivanja celega telesa ter teme iz stimulacije čutil (na področju vida, sluha, okusa).

### **11 – KONGRUDENTNA ODNOSNA NEGA - SUPERVIZIJA**

**Število točk:** 1

**Koordinatorica:** Eva Imperl, tel.: 01/754 13 96, e-pošta: eva@firis-imperl.si

**Število ur:** 20 ur (predavanje: 14 ur, praktično delo: 6 ur)

**Povzetek vsebine:** Kongruentno odnosna nega temelji na pozornosti/naklonjenosti in dosega pozitivne učinke ter spremembe v bolnišnicah, psihiatričnih klinikah in domovih za stare. Model temelji (namesto na »obravnavi« simptomov in naravnosti na diagnozo) na skladnem odnosu, ki je bistveni instrument za načrtovanje, izvajanje in evaluacijo odnosa med negovalcem in stanovalcem. Ustvariti hoče odnos, ki na stanovalca deluje blagodejno. Negovalci in negovane osebe pri tem doživijo učinke in spremembe, ki so jih oboji doslej vselej opisali kot pozitivne. Predvsem se pri tem sproščajo hormoni, npr. oskiticin in dopamin in sredstva proti bolečinam, ki jih razvije telo, npr. endogeni opoidi. Te snovi povečujejo zaupanje in motivacijo stanovalcev in negovalcev.

### **12 – KONFLIKTNI MANAGEMENT**

**Število točk:** 1

**Koordinatorica:** Eva Imperl, tel.: 01/754 13 96, e-pošta: eva@firis-imperl.si

**Število ur:** 14 ur (predavanje: 10 ur, praktično delo: 4 ure)

**Povzetek vsebine:** Vsebina seminarja bo ravnanje s konflikti, v okviru katere bo opredeljen pojem konflikt, definicija in klasifikacija konfliktov ter kako ga obravnavati. Udeležencem bo predstavljen sodoben pogled na konflikte v organizacijah, kot neizogibno dejstvo, ki se pojavlja v vsaki delovni organizaciji in je kot tak spoznan kot dober, saj je določena količina konflikta pomembna za učinkovito delovanje organizacije. Nadalje se bodo seznanili s konceptom pozitivnega konflikta, v smislu, če je pravilno upravljan pomeni dodatno vrednost za organizacijo. Zaradi zavedanja, da je konflikt pomemben del vsake organizacije, da prinaša pozitivne in negativne posledice na ljudi in organizacijo, se je pojavila potreba po upravljanju konfliktov – konfliktnemu managementu.

### **13 – BURNOUT IN STRATEGIJE PROTI IZGOREVANJU NA DELOVNEM MESTU**

**Število točk:** 0,5

**Koordinatorica:** Eva Imperl, tel.: 01/754 13 96, e-pošta: eva@firis-imperl.si

**Število ur:** 7 ur (predavanje: 6 ur, praktično delo: 1 ura)

**Povzetek vsebine:** Udeležencem bodo predstavljeni vzroki in dejavniki tveganja za pojav izgorelosti pri posamezniku. Poudarjen bo pomen preventivnega ravnanja in faktorji, na katerih lahko delamo, da gradimo odpornost proti stresu. Predstavljeni bodo stadiji izgorelosti in možnosti zdravljenja.

## **14 – ZDRAVO VODENJE**

**Število točk:** 1

**Koordinatorica:** Eva Imperl, tel.: 01/754 13 96, e-pošta: eva@firis-imperl.si

**Število ur:** 20 ur (praktično delo: 15 ur, praktično delo: 5 ur)

**Povzetek vsebine:** Kakovost in vrste vodenja vplivajo na dobro počutje in zdravje vseh, tako vodij kot zaposlenih. Udeležencem bo predstavljeno, kako lahko vodja vodi na način, ki bo spodbujal zdravje: to pomeni vzpostavitev osnovnih pogojev, ki omogočajo ohranitev in/ali obnovitev zdravja ter učinkovitosti vodij in zaposlenih. Vodja se mora osredotočiti na oblikovanje ustreznih odnosov in delovanje na telesni, duševni in socialni ravni. V ospredju je strukturirano vodenje z jasnimi cilji, fluidna komunikacija ter da so vodje svojim zaposlenim vzor in poskrbi za vire, sredstva, motivira zaposlene, jih vključuje in opolnomoči.

## **15 – INOVATIVNA VALIDACIJA**

**Število točk:** 1 (krajši program), 2,5 (daljši program)

**Koordinatorica:** Eva Imperl, tel.: 01/754 13 96, e-pošta: eva.imperl@siol.net

**Število ur:** 24 ur (predavanje: 18 ur, praktično delo: 6 ur) – krajši program, 44 ur (predavanje: 30 ur, praktično delo: 14 ur) – daljši program

**Povzetek vsebine:** Program se izvaja v obsegu 24 ur (krajši program) in v obsegu 44 ur (daljši program). Delo s starostniki, predvsem pa z osebami z demenco je ena najtežjih nalog naložena številnim posameznikom, ki se z njo soočajo in srečujejo. Seveda pa posamezniki ne morejo biti uspešni, če niso v delovanju med sabo povezani in ne stremijo k skupnemu cilju. Le teoretično znanje, podkrepjeno s primeri in vajami, razmišljanje in debatiranje pa lahko posameznike izdatno poveže ter jim da znanje in moč, da so kos tej težki nalogi. Inovativna validacija je široko zastavljen koncept, ki združuje temeljna nepogrešljiva znanja potrebna za olajšano sobivanje ljudi in omogoča čim večjo kakovost življenja, kljub omejitvam, težavam in obremenitvam, ki jih prinaša demenca.

## **16 – KULTURA USKLAJENIH ODNOSOV**

**Število točk:** 2,5 (krajši program), 4 (daljši program)

**Koordinatorica:** Eva Imperl, tel.: 01/754 13 96, e-pošta: eva.imperl@siol.net

**Število ur:** 36 ur (predavanje: 22 ur, praktično delo: 14 ur) – krajši program, 64 ur (predavanje: 44 ur, praktično delo: 20 ur) – daljši program

**Povzetek vsebine:** Program se izvaja v obsegu 36 ur (krajši program) in v obsegu 64 ur (daljši program). Izobraževanje za kulturo usklajenih odnosov je osnova za razumevanje potrebe po spremembi kulture ter nudi konkretne napotke, kako delati s starostnikom in ne za njega ter pri tem postaviti odnos z njim na prvo mesto. Glavne vsebine programa so: opredelitev razlik med usmerjenostjo na ustanovo in usmerjenostjo na osebo, predstavitev konceptov empatije, konstruktivizma in samorefleksije; pomen ohranjanja samostojnosti in možnosti izbire ter zasebnosti; opis značilnosti nege, oskrbe, prehranjevanja, kopanja, ki so naravnani na osebo; obravnava selitve v dom; predstavitev različnih možnosti spoznavanja (so)stanovalcev in vključevanja svojcev; predstavitev eksplicitno in implicitnega načrtovanja; predstavitev pomena vlog in aktivnosti za osebo; predstavitev pomena in značilnostih življenjskega okolja, ki je naravnano na osebo.

## **17 – SUPERVIZIJSKA DELAVNICA ZA MODERATORJE E-QALIN**

**Število točk:** 0,5

**Koordinatorica:** Eva Imperl, tel.: 01/754 13 96, e-pošta: eva.imperl@siol.net

**Število ur:** 7 ur (predavanje: 2 uri, praktično delo: 5 ur)

**Povzetek vsebine:** Moderatorji skupin za samoocenjevanje pridobijo pri osnovnem izobraževanju temeljna znanja, potrebna za vodenje teh skupin. Za dobro izvajanje moderiranja pa potrebujejo ustrezne izkušnje in še posebej analizo le teh. Temu namenu služi supervizijska delavnica, ki jo organiziramo za vse moderatorje, ki so že pridobili določene izkušnje vodenja skupin. Delavnica bo izvedena na osnovi predstavitve in analize konkretnih primerov ter problemov v zvezi z moderiranjem skupin za kakovost. Moderatorjem bodo prav tako predstavljena vsa novejša spoznanja izvajanja E-Qalina kot celote in delovanja skupin za kakovost pri tem. Ena od tem bo tudi poglobitev dela na E-Qalin računalniškem programu.



## **18 – SEMINAR ZA VODJE KAKOVOSTI E-QALIN**

**Število točk:** 0,5

**Koordinatorica:** Eva Imperl, tel.: 01/754 13 96, e-pošta: eva.imperl@siol.net

**Število ur:** 7 ur (predavanje: 2 uri, praktično delo: 5 ur)

**Povzetek vsebine:** Organizator seminarja skupaj z E-Qalin ustanovami že od leta 2010 razvija dokumentacijo za kriterije in kazalnike. V tem času je bilo opravljenih več evalvacij, ki so bila osnova za poenotenje tako oblikovanja kot spremljanja in evalviranja dokumentacije. Na seminarju bodo predstavljene vsebine: pregled dokumentacije in predlogi, 10 najpogostejših napak ustanov ob izvajanju modela E-Qalin, ki so se pokazale ob zunanji presoji, predstavitev nove verzije poslovnika 4.0.

## **19 – OBLIKOVANJE RAZVOJNE STRATEGIJE**

**Število točk:** 1 (krajši program), 2,5 (daljši program)

**Koordinatorica:** Eva Imperl, tel.: 01/754 13 96, e-pošta: eva.imperl@siol.net

**Število ur:** 20 ur (predavanje: 12 ur, praktično delo: 8 ur) – krajši program, 33 ur (predavanje: 13 ur, praktično delo: 20 ur) – daljši program

**Povzetek vsebine:** Program se izvaja v obsegu 20 ur (krajši program) in v obsegu 33 ur (daljši program). Za uspešno spremembo kulture, načina in organizacije dela v ustanovi je treba usposobiti vodilne, da bi s sprejetjem določenih sprememb v strukturah in organizaciji dela omogočili udejanjanje razvojnih sprememb. Izkušnje, pridobljene v dvajsetletnem izobraževanju socialno varstvenih ustanov so pokazale, da se sprememb v organizaciji, ki globlje posežejo v filozofijo dela in kulturo odnosov, ne da izvesti na enostaven način ali z edukacijo samo dela zaposlenih v ustanovi. Zato je treba poleg sistematičnega usposabljanja večine zaposlenih za spremembe, vzporedno usposabljati tudi širši vodstveni tim z oblikovanjem razvojnih strategij – razmišljanja o oblikovanju organizacijskih in sistemskih pogojev, ki podpirajo spremembe na področju organizacijske kulture, odnosne usmerjenosti in vsebine dela. Delavnica bo vodstvenemu timu omogočila vzpostavitev ustreznega razumevanja in oblikovanja organizacijske ter sistemske pogoje, znotraj katerih je možno razvijati in udejanjati želene spremembe.

## **20 – PREDSTAVITEV PROCESA UVEDBE SPREMEMBE KULTURE**

**Število točk:** 0,5

**Koordinatorica:** Eva Imperl, tel.: 01/754 13 96, e-pošta: eva@firis-imperl.si

**Število ur:** 7 ur (predavanje: 4 ure, praktično delo: 3 ure)

**Povzetek vsebine:** Program vsebuje osnovne informacije, podprte s praktičnimi izkustvenimi vajami, s katerimi želimo povzročiti določene uvide in spoznanja, da je kultura/stanje v domovih za starejše lahko tudi drugačna od obstoječe. Poudarek je na ugotavljanju in analizi klime v ustanovi kot izhodišče za začetek spreminjanja kulture. Program bo predstavil pregled ključnih področij sprememb – kaj vse bo potrebno v nadaljnjih petih letih (na področju vsebin, odnosa, komunikacije, organizacije dela, vodenja) na novo definirati – v luči kulture usklajenih odnosov.

**JAVNI ZAVOD SOCIO CELJE**  
**Kocenova ulica 8, 3000 Celje**

## **21 – »TUDI MI SMO BREZDOMNI« STRATEGIJA TER »SPREGLEDANE KATEGORIJE« BREZDOMNIH OSEB V SLOVENIJI**

**Število točk:** 0,5

**Koordinatorici:** Suzi Kvas, Zdenka Zupanc Zrinski, tel.: 03/492 40 42, e-pošta: suzi.kvas@siol.com

**Število ur:** 7 ur (predavanje: 7 ur)

**Povzetek vsebine:** Udeležencem seminarja bodo predstavljene vsebine: Možnosti za nudenje vsaj delne pomoči ljudem socialnih stiskah, Oblikovanje politike na področju brezdomstva – ključni izziv, Osvetlitev problematike dela s spregledanimi kategorijami brezdomnih oseb, Iskanje skupnih rešitev.

**DRUŠTVO REGIONALNA VARNA HIŠA CELJE**  
**p. p. 347, 3000 Celje**

**22 – USTVARJALNOST KOT POMOČ PRI IZHODU IZ TRAVME**

**Število točk:** 1

**Koordinatorici:** Suzi Kvas, Valerija Capl, tel.: 03/492 63 56, 03/492 40 42, e-pošta: varna.hisace@siol.net, suzi.kvas@siol.com

**Število ur:** 14 ur (predavanje: 4 ure, praktično delo: 10 ur)

**Povzetek vsebine:** Osrednja tema seminarja bo poglobitev v razumevanje travme, kako ji prisluhniti in najti pot do ustvarjalnosti. Z ustvarjalnostjo poiščemo in aktiviramo notranje vire moči, ki so v pomoč na poti sprememb in zdravljenju duševnih ran. Poudarek bo na izkustvenem učenju s pomočjo različnih tehnik in interaktivnih vaj med udeleženci. Na ta način bodo strokovni delavci osvojena znanja preko svoje izkušnje lahko prenesli v svoje delovno okolje.

**SKUPNOST SOCIALNIH ZAVODOV SLOVENIJE**  
**Letališka cesta 3 c, 1000 Ljubljana**

**23 – SODOBNI KONCEPTI DELA V DOMOVIH**

**Število točk:** 1

**Koordinatorica:** Vesna Šiplič Horvat, tel.: 02/480 61 65, e-pošta: vesna.siplic-horvat@danica-vogrinc.si

**Število ur:** 11 ur in 30 min (predavanje: 9 ur, 40 min)

**Povzetek vsebine:** Udeleženci se bodo seznanili s pravicami v institucionalnem varstvu in ugotovitvami Varuha človekovih pravic in Socialne inšpekcije, ugotovljenih v nadzorih pri izvajanju socialno varstvenih storitev institucionalnega varstva starejših in odraslih oseb. Osrednja tema se bo nanašala na individualizirano oskrbo v socialno varstvenih zavodih, kjer bo poudarek na individualnem načrtovanju. V drugem delu strokovnega srečanja bodo udeležencem predstavljene dobre prakse in sodobni koncepti dela v domovih. V zaključku srečanja bodo udeležencem posredovani praktični nasveti s področja komunikacije, ki jih potrebujejo pri svojem strokovnem delu. Potekale bodo tudi motivacijske delavnice.

**NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE**  
**Trubarjeva cesta 2, 1000 Ljubljana**

**24 – ZA NOSEČNOST BREZ ALKOHOLA**

**Število točk:** 0,5

**Koordinatorica:** Marjetka Hovnik - Keršmanc, tel.: 04/201 71 92, e-pošta: marjetka.hovnik-kersmanc@nijz.si

**Število ur:** 3 ure (predavanje: 2 uri, praktično delo: 1 ura)

**Povzetek vsebine:** Strokovni delavci iz centrov za socialno delo in zavodov za zaposlovanje se bodo seznanili s ključnimi informacijami glede alkohola in nosečnosti, o tveganjih, ki ga za zarodek oz. plod predstavlja materino pitje alkohola med nosečnostjo. Nadalje se bodo seznanili s ključnimi sporočili za dvig osveščenosti žensk v rodni dobi, kje so priložnosti za odkrivanje ogroženih in kakšne so možnosti ukrepanja ob sumih zasvojenosti z alkoholom pri nosečnicah.

**DOM DANICE VOGRINEC MARIBOR**  
**Čufarjeva cesta 9, 1000 Maribor**

**25 – VI. REGIONALNA KONFERENCA »ZA KANČEK VEČ«: SKRB ZA STAREJŠE IN ODVISNE JUTRI**

**Število točk:** 1

**Koordinatorica:** Polona Lah, tel.: 02/480 61 48, e-pošta: polona.lah@danica-vogrinc.si

**Število ur:** 9 ur (predavanje: 9 ur)

**Povzetek vsebine:** Izvedena bodo aktualna predavanja v luči novega Zakona o dolgotrajni oskrbi, osebni asistenci in zavarovanju za dolgotrajno oskrbo in o ekonomski vzdržnosti sistema dolgotrajne oskrbe. Konferenca odpira razmisleke o vzporednih oziroma sočasnih postopkih deinstitucionalizacije in posledicah, ki jih le-ta prinaša v delovanje obstoječe mreže socialnovarstvenih zavodov. Pomemben segment sistemskih sprememb na področju skrbi za odvisne od tuje nege in pomoči predstavlja povezava vladnih in nevladnih organizacij in izkoriščanje sinergijskih učinkov povezovanja pri doseganju kvalitetne skrbi za vse, ki so odvisni od tuje nege in pomoči.